**Załącznik nr 3 do SWZ**

**UMOWA nr…./2022**

zawarta w dniu ………………… 2022 r. w Jaworznie pomiędzy:

Okręgową Komisją Egzaminacyjną w Jaworznie, adres: 43-600 Jaworzno ul. Mickiewicza 4, reprezentowaną przez:

1. Roberta Wanica - Dyrektora Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej w Jaworznie
2. Agnieszkę Bisagę – Główny Księgowy

nazwaną dalej **„Zamawiającym”**

**a**

…………………………………………………, zwaną w treści umowy Wykonawcą reprezentowaną przez:

1. ……………………………… –
2. ……………………………… -

działającego na podstawie pełnomocnictwa udzielonego dnia …………………………………. r.

nazwanym dalej **„Wykonawcą”**

W wyniku udzielenia zamówienia publicznego prowadzonego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 1710, z późn. zm.) na: „Przewozy kurierskie, w tym przesyłki z materiałami egzaminacyjnymi dla Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej w Jaworznie w 2023 roku”

§ 1.

1. Zamawiający zleca Wykonawcy, przewóz przesyłek na zasadach, w ilościach i terminach określonych szczegółowo w OPZ – zał. nr 1 do SWZ, nazywany dalej Przedmiotem Umowy. Przedmiot Umowy realizowany będzie przez Wykonawcę jako usługi kurierskie świadczone na podstawie „Regulaminu świadczenia usługi Wykonawcy” - stanowiącego załącznik do umowy.
2. Wykonawca nie może powierzyć wykonania Przedmiotu Umowy osobie trzeciej bez pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązany jest wykonywać Przedmiot Umowy z zachowaniem najwyższej zawodowej staranności wymaganej przy wykonywaniu usług tego rodzaju.
4. Materiały egzaminacyjne będące przedmiotem transportu stanowią przesyłki specjalnego znaczenia. Wykonawca zabezpieczy w czasie transportu materiały w taki sposób, aby nie doszło do ich zaginięcia lub uszkodzenia, a zwłaszcza pogięcia czy zamoczenia.

§ 2.

1. Transport przesyłek będzie odbywał się przy użyciu przystosowanych do tego celu samochodów, zapewniających ich bezpieczeństwo i nienaruszalność (samochody zabezpieczone przed dostępem osób nieuprawnionych).
2. Zamawiający nie dopuszcza, aby pracownik Wykonawcy oczekiwał, a tym bardziej żądał pomocy od osób trzecich w przenoszeniu przesyłek, załadunku bądź rozładunku samochodu.
3. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić warunki umożliwiające bezpieczne przechowywanie i sortowanie przesyłek zawierających materiały egzaminacyjne, lub w przeznaczonych do tego celu odrębnych pomieszczeniach gwarantujących ochronę przed nieuprawnionym ujawnieniem, naruszeniem lub utratą (kradzieżą) lub zniszczeniem przesyłki, monitorowanych i objętych całodobową ochroną.

§ 3.

1. Przewozy przesyłek skumulowane w kilku akcjach zostaną wykonane wyłącznie na terenie województwa śląskiego.

W czasie trwania akcji w styczniu oraz w miesiącach od maja do końca sierpnia dochodzi do kumulacji liczby przesyłek. Przy czym 85% przewozów ma miejsce w wybranych dniach stycznia, maja, czerwca i lipca.

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dysponował zasobami umożliwiającymi odbiór przesyłek z około:

* 550 szkół ponadpodstawowych w dniach od 4 do 23 maja 2023 r. z wyjątkiem sobót i niedziel,
* 500 szkół zawodowych – w dniach 9-10 stycznia, 1-2 czerwca 2023 r., w godzinach popołudniowych (pomiędzy godzinami 12:00-18:00) z zastrzeżeniem, że odbiór podczas danej akcji będzie się odbywał w przedziałach dwugodzinnych np. 12:00 - 14:00 lub 16:00 -18:00). W przypadku, gdy liczba punktów odbioru przekroczy 1000, liczba godzin odbioru przesyłek może być wydłużona do 4 godzin.

W innych dniach, będą miały miejsce akcje o mniejszym niż podane powyżej maksymalne zapotrzebowanie na usługi kurierskie. Dostawa odebranych przesyłek do adresatów będzie zrealizowana następnego dnia roboczego, do siedziby zamawiającego lub wskazanych przez Zamawiającego miejsc - nie większej niż 200, w godzinach 9:00 – 17:00 również w przedziałach dwugodzinnych. Zamawiający, przy zlecaniu poszczególnych akcji, dostarczy Wykonawcy listy przewozowe na poszczególne dni zawierające adresy (miejscowość, ulica, nazwa szkoły) wraz z nazwiskami osób upoważnionych do nadania i odbioru przesyłek oraz terminy odbiorów i dostaw.

1. Za pośrednictwem kurierów Wykonawca będzie odbierał za pokwitowaniem od upoważnionej osoby przesyłki zawierające materiały egzaminacyjne i przekazywał za pokwitowaniem osobie upoważnionej do ich odbioru. Dane personalne osób upoważnionych do nadawania i odbioru przesyłek Zamawiający będzie podawał Wykonawcy w zleceniu na dokonanie transportu i/lub transportów.
2. Dostawy będą dokumentowane również wewnętrznymi dokumentami stosowanymi przez Wykonawcę.
3. Zamawiający, przy zlecaniu poszczególnych transportów, dostarczy Wykonawcy listy przewozowe na poszczególne dni zawierające adresy (miejscowość, ulica, nazwa szkoły) wraz z nazwiskami osób upoważnionych do nadania i odbioru przesyłek oraz terminy odbiorów i dostaw.
4. Przesyłki zawierające materiały egzaminacyjne opakowane będą przez Zamawiającego w sposób odpowiedni do ich masy, wymiarów i zawartości.
5. Przesyłki to koperty i paczki zawierające dokumenty i materiały związane ze statutową działalnością Zamawiającego w tym między innymi arkusze i prace egzaminacyjne jako materiały prawnie chronione. Przesyłki te w trakcie przewozu i przekazywania powinny być zabezpieczone i traktowane z należytą starannością.
6. W przypadkach odbioru i doręczania przesyłek zawierających materiały egzaminacyjne prawnie chronione pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do zachowania tajemnicy korespondencji i ochrony zawartości przesyłek przed ich bezprawnym ujawnieniem. Dla umożliwienia identyfikacji pracowników Wykonawcy wymagane jest posiadanie przez kurierów widocznych identyfikatorów firmowych ze zdjęciem oraz legitymacji służbowych. Zamawiający zastrzega sobie prawo odmowy wydania przesyłki pracownikowi, który nie będzie spełniał tego wymogu. Przesyłki z materiałami egzaminacyjnymi należy przekazywać osobom posiadającym upoważnienie do ich odbioru.

§ 4.

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie stanowiące iloczyn liczby dostarczonych przesyłek i cenę jednostkową przesyłki w kwocie ........................ zł netto (słownie zł: .....................................) powiększoną o podatek od towarów i usług (VAT), to jest .................................. zł (słownie zł: ......................).
2. Wynagrodzenie, o których mowa w ust. 1 jest niezmienne w całym okresie realizacji Umowy, z wyjątkiem sytuacji zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego.
3. Do 10 (dziesiątego) dnia od zakończenia miesiąca kalendarzowego Wykonawca wystawi fakturę VAT za miesiąc poprzedni.
4. Za okres rozliczeniowy przyjmuje się miesiąc kalendarzowy.
5. Należności wynikające z faktur VAT Zamawiający regulować będzie przelewem na numer rachunku bankowego wskazany na fakturze VAT w terminie 14 dni od daty jej doręczenia do siedziby Zamawiającego.
6. Za dzień dokonania zapłaty strony przyjmują datę uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
7. Za nieterminowe regulowanie należności Wykonawca naliczać będzie odsetki w wysokości ustawowej.
8. Strony ustalają, że faktury VAT będą wystawiane i przesyłane na adres Zamawiającego wskazany w komparycji umowy.
9. Wykonawca nie może wierzytelności z tytułu niniejszej umowy zbywać/przenosić na inne osoby bez zgody Zamawiającego.
10. Zamawiający zobowiązuje się do dokonania zapłaty za przesyłki nadane ze szkół do OKE z OKE do szkół i ze szkół do ośrodków sprawdzania zgodnie z przekazanymi przez Zamawiającego danymi adresowymi na wszystkich etapach realizacji umowy.

§ 5.

Postępowanie reklamacyjne z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług będzie prowadzone zgodnie z treścią Regulaminu świadczenia usługi Wykonawcy, w części dotyczącej reklamacji.

§ 6.

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 7.

1. Zamawiający może odstąpić od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w następujących przypadkach:
2. otwarcia likwidacji Wykonawcy,
3. niewystawienia przez Wykonawcę faktury korygującej, pomimo złożenia przez Zamawiającego reklamacji, która została uznana,
4. rażącego naruszenia obowiązków, zasad i terminów wynikających z niniejszej umowy, Specyfikacji Warunków Zamówienia wraz załącznikami, Oferty Wykonawcy, Regulaminu świadczenia usług Wykonawcy oraz z przepisów prawa krajowego i międzynarodowego regulujących przedmiot zamówienia.
5. Zamawiający może odstąpić od umowy w sytuacji, o której mowa w artykule 456 ustawy Prawo zamówień publicznych.
6. Zamawiający złoży pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy na piśmie w terminie nie dłuższym niż 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach, stanowiących podstawę do odstąpienia od umowy.
7. Usługi będą świadczone zgodnie z przepisami regulującymi świadczenie usług kurierskich zawartych w regulaminach Wykonawcy i wydanych na podstawie przepisów prawa krajowego i międzynarodowego regulujących przedmiot zamówienia.
8. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Przedmiotu Umowy na zasadach opisanych w niniejszej umowie, Specyfikacji Warunków Zamówienia, Ofercie Wykonawcy, Regulaminie świadczenia usługi Wykonawcy oraz w przepisach prawa krajowego i międzynarodowego regulujących przedmiot zamówienia.
9. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu następujące kary umowne:
10. za każde opóźnienie w dostarczeniu przesyłki terminowej do adresata z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości określonej w Regulaminie świadczenia usług Wykonawcy lub gdy kwoty takiej nie określono w Regulaminie w wysokości 0,01% kwoty brutto, o której mowa w § 4 ust. 1 umowy na każdy dzień opóźnienia,
11. za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy, Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 3% kwoty brutto, o której mowa w § 4 ust. 1 umowy,
12. za każdy przypadek uszkodzenia materiałów lub zaginięcia materiałów w czasie transportu spowodowany jego błędnym zabezpieczeniem Wykonawca zapłaci karę Zamawiającemu zgodnie z treścią Regulaminu świadczenia usługi Wykonawcy lub gdy kwoty takiej nie określono w Regulaminie w wysokości 0,01% kwoty brutto, o której mowa w § 4 ust. 1 umowy za każdy stwierdzony przypadek uszkodzenia lub zaginięcia.
13. Łączna suma naliczonych kar umownych nie może przekroczyć 30% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1.
14. Zapłata kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli wysokość́ poniesionej szkody przekroczy wysokość kar umownych.
15. Jeżeli z powodu zawinionego przez Wykonawcę niedotrzymania terminu odbioru przesyłki, Zamawiający będzie zmuszony do zlecenia zastępczego wykonania usługi innemu operatorowi, wówczas różnicą kosztów obciąży Wykonawcę.
16. Zamawiający ma prawo potrącić roszczenia wobec Wykonawcy z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia bądź też innych przysługujących Wykonawcy tytułów.
17. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia zakresu zamówienia. Zamawiający gwarantuje Wykonawcy realizację usług o wartości nie mniejszej niż 50% wartości wskazanej w § 4 ust. 1. Z tytułu zmniejszenia wartości Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia.

§ 8

Zgodnie z art. 13 ust. 1-2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (**zwane dalej**, **RODO**) informuję, iż:

1. Administratorem danych osobowych osób fizycznych jest Okręgowa Komisja Egzaminacyjna, ul. Mickiewicza 4, 43-600 Jaworzno **zwana dalej Zamawiającym**.
2. Zamawiający wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować pocztą elektroniczną na adres [iod@oke.jaworzno.pl](mailto:iod@oke.jaworzno.pl).
3. Dane osobowe osób fizycznych przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego:

„Przewozy kurierskie, w tym przesyłki z materiałami egzaminacyjnymi dla Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej w Jaworznie”.

1. W odniesieniu do danych osobowych osób fizycznych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany.
2. Osoba fizyczna posiada:
   1. na podstawie art. 15 rozporządzenia 2016/679 prawo dostępu do danych osobowych jej dotyczących,
   2. na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania swoich danych osobowych, jednak skorzystanie z niego nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia ani zmianą postanowień umowy w sprawie zamówienia publicznego w zakresie niezgodnym z ustawą, nie może również naruszać integralności protokołu postępowania oraz jego załączników,
   3. na podstawie art. 18 rozporządzenia 2016/679 prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
      1. skorzystanie z powyższego prawa nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia tego postępowania,
      2. gdy skorzystanie powyższego prawa spowoduje ograniczenie przetwarzania danych osobowych zawartych w protokole postępowania lub załącznikach do tego protokołu, od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia zamawiający nie udostępnia tych danych, chyba że zachodzą przesłanki, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO.
   4. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy osoba fizyczna uzna, że przetwarzanie danych osobowych jej dotyczących narusza przepisy RODO.
3. W postępowaniu i po jego zakończeniu będą przetwarzane dane osobowe podlegające ochronie zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1781) oraz RODO. Dane te mogą dotyczyć w szczególności samego wykonawcy (osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą), jego pełnomocnika (osoby fizycznej), jak też informacji o osobach, które w swojej ofercie wykonawca przedkłada celem wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, braku podstaw do wykluczenia z postępowania, jak i potwierdzenia wymogów zamawiającego dotyczących wykonania przedmiotu zamówienia.
4. Odbiorcami danych osobowych osób, o których mowa powyżej, będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o ustawę Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 r. [(tj. Dz.U. z 2022 r. poz. 1710)](https://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrtg4ytmnbrhazdi) **zwaną dalej PZP**.
5. Dane osobowe osób, o których mowa powyżej, będą przechowywane, przez okres 5 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 5 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy.
6. Obowiązek podania przez osoby, o których mowa powyżej, danych osobowych bezpośrednio ich dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach PZP, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z PZP.
7. Wykonawca ubiegając się o udzielenie zamówienia publicznego jest zobowiązany do wypełnienia wszystkich obowiązków formalno-prawnych związanych z udziałem w postępowaniu, w tym również obowiązków wynikających z RODO, w szczególności obowiązku informacyjnego przewidzianego w art. 13 RODO względem osób fizycznych, których dane osobowe dotyczą i od których dane te wykonawca bezpośrednio pozyskał.
8. Wykonawca jest obowiązany wypełnić obowiązek informacyjny wynikający z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane przekazuje Zamawiającemu i których dane pośrednio pozyskał.
9. W celu zapewnienia, że wykonawca wypełnił obowiązki informacyjne wynikające z RODO oraz ochrony prawnie uzasadnionych interesów osoby trzeciej, której dane zostały przekazane w związku z ubieganiem się wykonawcy o udzielenie zamówienia w postępowaniu, wykonawca składa oświadczenie o wypełnieniu przez niego obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO. Oświadczenie, o którym mowa w zdaniu pierwszym wykonawca składa w ofercie.
10. Ograniczenia zasady jawności, o których mowa w ust. 3 i art. 18 ust. 3-6 ustawy Pzp, stosuje się odpowiednio.

§ 9.

W sprawach nieuregulowanych w umowie mają zastosowanie przepisy Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, a w sprawach w niej nieuregulowanych przepisy Kodeksu cywilnego oraz Regulaminu świadczenia usługi Wykonawcy.

§ 10.

Umowa została zawarta na czas określony i obowiązuje przez okres 12 miesięcy począwszy od 1 stycznia 2023 r.

§ 11.

Sądem wyłącznie właściwym do rozstrzygnięcia sporów wynikających z niniejszej umowy będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§12

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. Integralną część umowy stanowią:

* Specyfikacja Warunków Zamówienia wraz z załącznikami,
* Oferta Wykonawcy,
* Regulamin świadczenia usługi Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA